

Spørsmål og svar ang. PartyLites stengning av de Nordiske markedene.

Hvorfor bestemte PartyLite seg for å stenge de nordiske markeder?

2020 skulle ha vært et vendepunkt for våre PartyLite Nordics markeder.

Sammen med vårt høyt engasjerte personale i Finland og Sverige følte vi at vi var i en utmerket posisjon til å møte de vanskelige markedsforholdene, og etter mange års drift med tap, bringe Norden-virksomheten tilbake til lønnsomhet. I dag, dessverre og til tross for all vår innsats, ser vi ikke signifikante tegn på vedvarende forbedring og ingen realistiske utsikter til å komme tilbake til lønnsomhet.

Hvilke tiltak, hvis noen, tok PartyLite for å unngå å stenge det nordiske markedet?

Før vi bestemte oss for å avslutte det nordiske markedet, brukte vi en rekke kostnadsbesparende tiltak, inkludert forsinkelse av kapitalinvesteringer, gjennomført frysing av ansettelser, kutt på skjønnsutgifter, implementering av et reiseforbud og begrenset bruken av tredjepartsleverandører. Disse handlingene var ikke nok til å oppveie tapet av ulønnsomhet de siste årene. Etter hvert som vi har fått bedre innsikt i dybden av påvirkningen på virksomheten vår, og den fortsatte usikkerheten, måtte vi ta ytterligere tiltak for å tilpasse oss vår nye driftsrealitet, for ytterligere å redusere kostnadene.

Restriksjonene som kom sammen med Covid-19 har hatt en ytterligere negativ innvirkning på vår virksomhet i Norden, samtidig som andre markeder har gått igjennom dette stabilt når samfunnet var "nedlåst" eller til og med sett en betydelig salgsøkning.

Når blir kontoret i Espoo stengt?

Kontoret kommer til å bli stengt 30. november 2020, men du kan fortsatt kontakte kundeservice i tilfelle du har utestående spørsmål eller forespørsler via e-post info@partylite.no eller i PartyLite Konsultforum Skandinaviens Facebook gruppen frem til 30. desember 2020.

Kan jeg fortsatt løse inn gavekortene mine?

Ja, gavekortene kan innløses helt frem til 30. november 2020.

Kan jeg fortsatt kvalifisere meg til PartyLite reisen i 2021?

Nei, ettersom stengning av markedet skjer før utgangen av kvalifiseringsperioden, er det dessverre ikke mulig for nordiske ledere og konsulenter å kvalifisere seg for PartyLite reisen 2021.

Kan jeg returnere PartyLite-produkter som jeg har kjøpt?

Vi følger vår standard returprosedyre, dvs. hvis du kjøpte et PartyLite-produkt du vil returnere, kan du gjøre det opptil 60 dager fra kjøpet.

Din retur blir erstattet i et nytt produkt eller pengene tilbake. Vær imidlertid oppmerksom på at kundeservicen vår vil være tilgjengelig frem til 30. desember 2020.

Eventuelle returer som kommer etter 30. desember 2020 vil ikke bli behandlet.

Hvor lang tid kan jeg rekruttere nye Konsulenter?

Det er kun mulig å rekruttere nye Konsulenter frem til 30.9, F.o.m. 1.10 så blir ikke nye Konsulenter akseptert.

Hvordan blir jeg betalt i månedene oktober og november 2020?

I månedene oktober og november vil du bli betalt i henhold til din status

Må jeg bekrefte ledertittelen min i oktober og november 2020?

Nei, vi fryser ledertitlene 1. oktober 2020, og det blir ingen demoteringer i disse månedene

Hvor lenge kan jeg få tilgang til MyBusiness-plattformen?

myBusiness-plattformen vil være åpen til 31. desember 2020

Vil det være kommunikasjon til kundene?

Ja, kundene vil bli informert 30. september via e-post / via Candle Connection nyhetsbrev og på Facebook siden vår.

Kan jeg registrere meg som konsulent i et annet land der PartyLite fremdeles er til stede?

Nei, dessverre er det ikke mulig på grunn av skatte- og logistikkårsaker

Kan jeg bestille PartyLite-produkter fra PartyLite-nettsteder i andre land?

Nei, dessverre er det ikke mulig på grunn av skatte- og logistikkårsaker

Jeg har akkurat startet som Konsulent, kan jeg returnere min startpakke?

Du vil få pengene tilbake hvis du returnerer den ubrukte startpakken i originalpakken i løpet av den første hele virksomhet måneden.

Vil jeg bli belønnet for å gå ut som en høyere status leder?

Vi vil promotere alle som normal etter oppnådd status 1. oktober og 1. november 2020. Betalinger relatert til promoteringen (inkludert mentorbonus) vil bli gjort i henhold til gjeldende profit plan.

Kan vi fremdeles holde Party?

Ja, Party kan holdes og bestillinger registreres t.o.m. 30. november 2020

Hvem kan jeg snakke med hvis jeg har ytterligere spørsmål?

Du kan kontakte kundeservice via e-post info@partylite.no